

Ce carnet est né d'une belle aventure collective, avec la participation de différentes structures d'aides sociales, de leurs équipes et, surtout, de leurs bénéficiaires, réel moteur et source d'inspiration dans la réalisation de ce carnet.

Découvrez le résultat de cette collaboration, qui, nous l'espérons, permettra de « gagner en autonomie avec le numérique ».

Merci !

Un tout grand merci au «Resto du Coeur» de Charleroi, partenaire depuis la création du projet et tout au long de ce beau projet !

Merci aux structures qui nous ont accueillis et permis d'aller à la rencontre de leurs publics ! Merci au "Resto du Coeur" de Namur, aux maisons d'accueil "Les trois portes", "le 26 social", au Relais Social Urbain Namurois, l'ASBL "Comme chez nous", "l'Espace 9" du CPAS de Gembloux, la maison de quartier "Zone libre" du CPAS d'Eghezée, le centre d'aide sociale "Vis à vis", le centre de revalidation fonctionnelle "La Charnière", l'association Chapitre XII "D.E.F.I.T.S.", "Zetta / Ekoservices", le "Centre d'Action Laïque"...

Achevé d'imprimer en Belgique en 2025 Dépôt légal : D/2025/14141/01 Interface3.Namur Avenue Sergent Vrithoff 2 5000 Namur - Belgique 081/63 34 90 – contact@interface3namur.be www.interface3namur.be www.facebook.com/Interface3.Namur





Publié avec le soutien financier de la Wallonie

2

INTERFACE3

SOMMAIRE

Utiliser mon téléphone (smartphone)

Allumer, fermer et verrouiller le téléphone.	06
Boutons, caméras et prises du téléphone.	
Les écrans et les applications.	07
Les widgets.	
Les actions possibles sur le smartphone.	80
Personnaliser les écrans.	09
Naviguer avec les touches.	10
La navigation par geste.	11
Organisation des fichiers et des applications.	12
Différence entre Désinstaller et Supprimer une application.	
Créer un dossier d'applications (2 méthodes).	13
Accès rapide aux paramètres.	14
Faire une recherche dans les paramètres.	15
Qu'est ce qu'un QR code ?	16
Plusieurs possibilités pour scanner un QR code.	
Scanner un QR code.	17

Me connecter au Wi-Fi

Se connecter à Internet sur smartphone	18
Installer une application.	19

Rechercher des informations sur Internet

Qu'est ce qu'un « navigateur Web » ?	20
Comment se rendre sur un site Web ?	
Accéder à un site Web	21
Qu'est ce qu'un « moteur de recherche » ?	22
Faire une recherche sur le Web.	23
Point de repères du moteur de recherche Google.	24
Utiliser Google Lens.	25
L'option Traduire.	

Gérer mes e-mails et documents numériques

26
28
29
30
32
33

3

Savoir où se trouvent mes données

Les données situées dans le smartphone.	34
Déplacer des fichiers (photos, documents,) vers une carte SD ou un PC.	35
Les données situées dans le Cloud (espace de stockage en ligne « Drive »).	36
Gérer les photos dans le Cloud (Google Photos).	37
Libérer de l'espace de stockage.	

Ma banque en ligne

Les applications bancaires.	38
Les porte-monnaie électroniques.	
Accéder à ma banque en ligne.	39
Faire un paiement en ligne.	40
Faire ou recevoir un paiement par QR code.	41

Itsme et l'administration en ligne

Plusieurs choses à savoir avant d'utiliser itsme.	42
Ce dont vous avez besoin	
Comment créer votre compte itsme avec votre lecteur de carte bancaire ?	43
Comment utiliser itsme sur votre smartphone ?	44
Que puis-je consulter sur l'administration en ligne ?	45
CSAM, le sésame pour se connecter.	

Ma mobilité grâce aux applications

Les différents services disponibles.	46
La géolocalisation.	
Utiliser et se repérer dans Maps.	47
Utiliser Street View.	48
Rechercher un itinéraire.	49

Mes mots de passe et ma sécurité en ligne

50
51
52
53
54
55
56
57

Lexique	58
Autres ressources.	59

INTERFACE3

 \rightarrow

LÉGENDE DES ICONES UTILISÉS



Appuyez rapidement est le geste le plus utilisé sur un smartphone. Il permet d'ouvrir une application, de sélectionner des chiffres et des lettres sur le clavier, de positionner le curseur de texte, de sélectionner un élément,...

Appuyez longtemps ou maintenez le doigt appuyé. Ce geste est accompagné très souvent d'une autre action (déplacement d'un élément, choix d'options, ...).



Faites glisser le doigt d'un bout à l'autre de l'écran (vers la gauche, la droite ou vers le haut, le bas) pour faire défiler le contenu ou faire apparaître un menu.



Touchez longtemps et faites glisser le doigt sur l'écran permet de déplacer un élément à une autre place.



Ecartez les doigts pour zoomer ou **rapprochez** les doigts pour dézoomer.

Le curseur | indique que vous pouvez écrire ou sélectionner du texte à cet endroit.



Le cercle indique que votre appareil est en train de « réfléchir » (exécuter une action, charger une page, enregistrer,...). Vous devez patienter avant de faire une autre action.



Informations complémentaires.



Démonstration étape par étape.

UTILISER MON TÉLÉPHONE (SMARTPHONE)

Allumer, fermer et verrouiller le téléphone

Pour allumer le téléphone

- Trouvez le bouton pour allumer/éteindre et maintenez ce bouton appuyé pendant quelques secondes pour allumer le téléphone.
- 2. Quand le téléphone s'allume, il peut demander : Un code à 4 chiffres pour la carte du téléphone (Code PIN).
- **3.** Et ensuite, **un code de sécurité** que vous choisissez, cela peut être :
 - une empreinte de doigt
 - un visage
 - un dessin
 - ou des numéros.





0000

8 TUV

0

2



Pour verouiller le téléphone

- Appuyez vite sur le bouton pour allumer/éteindre.
- Pour l'activer à nouveau, appuyez sur ce bouton et mettez votre code de sécurité.

Pour éteindre le téléphone



Maintenez appuyé le bouton pour allumer/ éteindre et touchez l'image qui dit "éteindre" pour arrêter le téléphone.



Boutons, caméras et prises du téléphone

Bouton(s) pour le son : régle le son plus ou moins f

régle le son plus ou moins fort.

Bouton pour allumer : allume, verouille et éteint le téléphone.

 Caméras : le téléphone peut avoir une caméra devant (pour se prendre en photo) et une ou plusieurs derrière.

Prises :

- pour recharger la batterie du téléphone (USB-C : format universel)

6

Les écrans

Lorsque le téléphone est allumé, vous arrivez sur **l'écran principal** (l'accueil). Il est représenté par l'image d'**une maison**.

Les petits ronds symbolisent le nombre d'écrans. Chaque ronds correspond à un écran. Le rond mis en évidence indique l'écran qui est affiché actuellement.

Les applications

Les applications sont rangées sur votre écran. Elles sont représentées par une image dans un carré ou un rond. Chaque application vous donne accès à un logiciel.

Pour ouvrir une application,

touchez l'image de cette application. Elle s'ouvre alors en plein écran.



Une pastille rouge indique de nouveaux messages (notifications) liés à cette application (mails, sms, mises à jour,...).

La navigation

Pour ouvrir une autre application, la fermer et/ou passer de l'une à l'autre, utilisez soit :

 les touches en bas de l'écran (touches de navigation)



 la navigation par gestes qui remplace les touches en bas de l'écran par une petite barre. Tout dépend du téléphone et de ses réglages..





Les widgets

Un widget est comme une extension d'une application que vous pouvez ajouter sur vos écrans pour voir des infos importantes rapidement ou accéder plus vite à certaines fonctions.

Exemples :

- le calendrier
- la météo
- la barre de recherche Google,...

Pour plus d'informations concernant votre appareil :

Rendez-vous sur le site : https://support.google.com/android/

Pour scanner un QRcode, voir page 16 et 17





Personnaliser les écrans



9





UTILISER MON TÉLÉPHONE (SMARTPHONE)

Organisation des fichiers et des applications

L'application **Gestionnaire de fichiers** n'est pas indispensable car vous pouvez passer par d'autres applications comme **« Galerie »**, **« Musique »**,... mais elle permet d'accéder à toutes les images, vidéos, et tous les autres documents enregistrés sur votre téléphone.



L'application **Paramètres** permet de régler votre téléphone en fonction de vos préférences.



Le **Play Store** est une application de téléchargement pour avoir d'autres applications sur votre téléphone.



Les dossiers d'applications servent à regrouper des applications ensemble comme par exemple « Google » ou « Outils ». Très utile si vous avez beaucoup d'applications à ranger.



Différence entre Désinstaller et Supprimer une application

Touchez longtemps une application : -> des options supplémentaires apparaissent (voir page 8).

- Supprimer : Retire uniquement de votre écran le raccourci vers cette application. Vous pouvez la retrouver dans la bibliothèque d'applications (voir page 8).
- X Désinstaller : Retire complètement l'application de votre appareil. Pour la retrouver, vous devrez la réinstaller en passant par l'application Play Store.



Créer un dossier d'applications



INTErFace3 13



4 INTERFACE3

14

Faire une recherche dans les paramètres 🕇



2.

Touchez l'application Paramètres sur un de vos écrans

en allant dans la bibliothèque d'applications (voir page 8).

้ดบ

en allant sur le menu d'accès rapide aux paramètres (voir page 14).

Faites défiler les différentes catégories pour choisir un réglage à modifier.

Si vous cherchez un réglage en particulier, touchez la loupe ou la barre de recherche, pour vous aider à trouver la bonne option.

OU

3. **Exemple** : Si vous recevez trop de notifications.

Ecrivez des mots clés dans la barre de recherche (ex : notifications, applications,...).



Puis sélectionnez, dans la liste, le résultat qui vous semble le plus pertinent.

Exemple : Si vous voulez changez de mode de navigation (par touches ou par gestes).



4

Ecrivez des mots clés dans la barre de recherche (ex : type de navigation, barre de navigation,...).



Puis sélectionnez, dans la liste, le résultat qui vous semble le plus pertinent.



UTILISER MON TÉLÉPHONE (SMARTPHONE)

Qu'est ce qu'un QR code ?

(Quick Response - réponse rapide).

Le QR code est un moyen permettant d'accéder directement à un site web, enregistrer un favori, donner une carte de visite, afficher un texte, composer un numéro de téléphone, se connecter à un réseau Wifi,...

Et, **en passant par une application bancaire**, pour faire un paiement ou recevoir de l'argent (Voir page 41).

Scannez ce QR code pour accéder à une fiche de la Box Numérique. >>



Plusieurs possibilités pour scanner un QR code

- **1.** Utilisez l'application **« Appareil photo »**, si le mode détection des QR code est disponible et activée.
- Cherchez l'option ou l'application « Scan QR code » déjà présente sur le smartphone. Faites une recherche dans les paramètres rapides (voir page 14) ou en passant par la bibliothèque d'application (voir page 8).
- Installez une application de « Scan QR code » en passant par l'application « Play Store » (voir page 19).
- 4. Passez par l'application Google Lens (Voir page 25) L'application détectera automatiquement les QR code qui seront placés devant la caméra de votre smartphone.









Ouvrez l'option ou l'application pour scanner un QR code (voir page 16).

Dirigez la caméra devant le QR code.

- -> Le QR code est détecté.
- -> Une fenêtre s'affiche avec le lien contenu dans le QR code.

Touchez le lien.

2.

3.

-> Accès à la page du site 📕

Il est possible de prendre une photo d'un QR code pour l'enregistrer et consulter le lien plus tard. Image: Constraint of the second s

r d'une applicati

1. Ouvrez l'option ou l'application pour scanner Trouver un code QR un QR code (Attention cette méthode ne fonctionne pas avec l'application « Appareil photos »). 2. Touchez l'icône 🔽 pour ouvrir l'accès à votre galerie de photos. 3. Sélectionnez la photo du QR code. 2.0 Sélection d'un élément -> Recadrez la photo si besoin ? -> Le QR code est détecté. -> Une fenêtre s'affiche avec le lien \heartsuit contenu dans le QR code. Favoris Aujourd'hu 4. Touchez le lien. -> Accès à la page du site BR Adresse Web https://www.samsung.com/fr/support /mobile-devices/comment-utiliser-la-n.. Ouvrir dans navigateur Copier



ME CONNECTER AU WI-FI







RECHERCHER DES INFORMATIONS SUR INTERNET

Qu'est ce qu'un « navigateur Web » ?

Pour afficher des pages Web et naviguer sur le Web, il est nécessaire d'utiliser un logiciel qui s'appelle **un navigateur Web**. Il en existe plusieurs, le plus utilisé étant **Google Chrome** qui est déjà présent sur la plupart des télephones Android.

Un site Web contient plusieurs pages Web, un peu comme un journal ou un magazine, composé de différentes pages et rubriques. Plutôt que de tourner une page pour en consulter une autre, vous appuyez sur **un lien** pour aller sur une autre page.



Comment se rendre sur un site Web?

Chaque page Web est accessible grâce à une adresse Web appelée URL. Comme un numéro de téléphone, une URL est unique et permet d'accéder directement à une page Web unique. Si vous vous trompez d'un caractère, vous n'arriverez pas forcément au bon endroit.

Exemple d'URL : https://www.interface3namur.be/box-numerique

- https:// est le protocole de communication* utilisé par le navigateur Web pour consulter une page Web. Le « s » signifie « connexion sécurisée ».
- www. indiquent qu'il s'agit d'un site Web.
- interface3namur.be est le nom de domaine qui permet d'identifier le site Web.
- /box-numerique est le chemin vers une ressource précise sur le site Web.

INTERFACE3

Pour plus de facilité, il est de moins en moins souvent nécessaire d'introduire le début de l'adresse (**https://www.**). Vous pouvez directement écrire **le nom de domaine** du site et **le chemin vers une page Web précise** si besoin.

* (voir page 58 lexique)



22-16

21



RECHERCHER DES INFORMATIONS SUR INTERNET

Qu'est ce qu'un « moteur de recherche » ?



Pour rechercher des informations, nous interrogeons cet « **index** » à l'aide de un ou plusieurs **mots clés**. Le moteur de recherche nous propose en retour une liste de résultats dans un ordre déterminé par ces mots clés. En général, **du + précis au - précis**.



La pub et le « référencement » peuvent changer cet ordre pour être dans les premiers résultats (par exemple: les propriétaires de sites web qui paient pour obtenir une meilleure place, les liens « Sponsorisés » redirigeant vers des sites d'achats en ligne,...).

Si vous ne connaissez pas l'adresse, l'URL* de la page Web à laquelle vous souhaitez accéder, vous pouvez utiliser un moteur de recherche pour la trouver.

Exemple :

 Appuyez sur la barre d'adresse pour l'activer ou sur la barre de recherche.
 Le curseur de saisie de texte apparait et clignote.

Q Rechercher ou entrer une adresse Web

- DuckDuckGo
- Saisissez des mots clés et appuyez sur la touche « ok » ou la loupe pour lancer une recherche. (Par exemple : Interface3.Namur Box Numérique).
- 3. Dans les résultats de recherche, vous pourrez sélectionner le résultat qui vous semble le plus pertinent.

INTERFACE3

Faire une recherche sur le Web 📿



23

Remplir un formulaire en ligr

RECHERCHER DES INFORMATIONS SUR INTERNET

Ouvrez Google Lens : En installant l'application (voir page 19);

....

G

٠

M

7

En passant par l'option dans la barre de recherche de Google (voir page 24);

> Vous pouvez aussi y accéder à partir d'une photo depuis l'application Google Photos (présente dans le dossier Google ou dans votre bibliothèque d'applications voir page 8 et 12).

Faites une recherche à partir d'une photo que vous prenez directement en appuyant sur le bouton \mathbf{Q} .

En sélectionnant une photo déjà présente dans votre galerie d'images.

-> L'application propose des résultats et des informations en rapport avec le lieu, l'objet, la personnalité publique, ... se trouvant à l'image.

L'option Traduire

2.

1.

2.

Dans Google Lens : Faites glisser le doigt vers l'option « Traduire ».

Appuyez sur le bouton \dot{X}_{A} .

Sélectionnez une photo déjà présente dans la galerie d'images.

-> l'application détecte la langue du texte à l'image et le traduit dans la langue sélectionnée.

GÉRER MES E-MAILS ET DOCUMENTS NUMÉRIQUES

27

INTERFACE3

NVIDIA Accounts Vérification de courr

GÉRER MES E-MAILS ET DOCUMENTS NUMÉRIQUES

Se repérer dans sa boîte mails M

Les paramètres du compte (profil) : —

Gérez votre ou vos compte(s) si vous avez plusieurs adresses e-mail.

Envoyer un e-mail avec une pièce jointe

4

De

À

Cc

Cci

Objet

Pour écrire un e-mail, appuyez sur Nouveau message ou sur **Répondre** s'il s'agit d'un e-mail que vous avez reçu. M Gmail Nouveau message

Dans la fenêtre qui s'ouvre, écrivez dans : Le « À » : L'adresse e-mail de la ou des

personnes à qui vous voulez envoyez votre message.

L'objet : Titre ou bref résumé du message. Il donne un aperçu du contenu de l'e-mail avant de l'ouvrir.

Le contenu : Votre message à l'attention du ou des destinataires.

Pour ajouter une pièce jointe 📗 :

1

2.

3.

4

5 • • •

Appuyez sur l'icône 💳 et sélectionnez l'option pour joindre un fichier. -> Un menu s'ouvre et propose de

sélectionner les fichiers récents.

1 à la fois

🕂 🏜 = Sélection multiple 🥑

Pour parcourir les emplacements disponibles sur le smartphone ou l'espace de stockage en ligne, faites défiler les choix présentés ou aller sur le menu = en haut gauche.

Sélectionnez le(s) fichier(s) désiré(s) et validez votre choix si sélection multiple.

-> Une nouvelle icône apparait en bas de l'e-mail representant le fichier attaché.

Pour supprimer la pièce jointe (ex: si ce n'est pas la bonne), appuyez sur la croix \times à droite de celle-ci.

Touchez le bouton « Envoyer » (icône en forme d'avion en papier \triangleright sur l'application)

Si l'adresse e-mail du/des destinataire(s) est correcte \checkmark :

-> e-mail + pièce(s) jointe(s) envoyés

GÉRER MES E-MAILS ET DOCUMENTS NUMÉRIQUES

Numériser un document

Si vous n'avez pas de **scanner / imprimante-scanner**, à portée de main, il est possible de numériser ses documents grâce à son smartphone.

Il existe plusieurs manières de numériser un document :

- A. En téléchargeant via le Play Store (voir page 19), une application de scan et de conversion d'image (ex: Adobe Scan).
- B. La fonction photo de votre smartphone.
 Ce dernier, si un mode scan est présent, prendra des photos adaptées au format PDF.

C. En passant par Google Drive (votre espace de stockage en ligne voir page 36).

> Appuyez sur le bouton « + nouveau » en bas à droite de l'écran et sélectionnez l'option « Numériser ». -> La caméra s'active en mode « Capture

automatique » (Prend la photo à votre place, dès qu'une feuille est détectée).

Pour cadrer correctement la photo, appuyez sur le mode « Manuelle » et touchez ensuite le bouton au centre pour prendre la photo.

On peut aussi ajouter d'autres fichiers déjà présents sur votre smartphone ou votre espace de stockage en ligne (Google Drive).

Plusieurs outils apparaissent pour recadrer, retoucher, refaire la photo si besoin, la supprimer ou ajouter une autre photo s'il y a plusieurs pages (ex : feuilles recto verso).

3.

2

GÉRER MES E-MAILS ET DOCUMENTS NUMÉRIQUES

Pourquoi choisir le format PDF ?

Il est difficile de prendre en photo un document de manière propre, comme si vous en faisiez une photocopie. Le document est souvent déformé avec la teinte du papier s'éloignant du blanc d'origine.

De plus, les photos prises à partir des téléphones récents peuvent être très lourdes et difficiles à envoyer en pièce-joint par e-mail () (voir page 29).

Les applications de numérisation de document « corrigent » ces aspects : alignement des bords du document, éclaircissement du fond pour qu'il soit plus proche du blanc, enregistrement du document dans un format plus léger.

Le fichier **PDF** est un format de documents, très pratique pour l'envoi par e-mail. Il permet d'ajouter plusieurs pages à un même document, de le compléter et de le sécuriser.

Adobe Acrobat Reader

« Adobe Acrobat Reader » est une application permettant de lire, créer, modifier, imprimer,... vos documents PDF. Pour la télécharger, rendez-vous sur le Play Store pour l'installer (voir page 19).

PDF Scanner - Scanner Document

Numérisation de PDF TapScanner

QR Code Scanner. • Productivité Aplikasi Scan Dokumen Terbaik

4.9 ★ ∃ 10 M et plus

 Bienvenue

 PDF
 PDF • Maintenant • 200,7 Ko

Ľ

Fichiers

2

Partagé

Q

Rechercher

•

Accueil

IPG

PDF

Une fois l'application installée, vous pouvez lire directement vos documents en format PDF se trouvant par exemple dans **un dossier de votre gestionnaire de fichiers** (voir page 12 et 34).

Passez par l'application et allez dans la partie Fichiers pour sélectionner l'emplacement où se trouve vos fichiers PDF (sur cet appareil ou sur un espace de stockage en ligne).

₽ Q «°

÷

Outils dans Adobe Acrobat Reader

- sélectionner du texte,
- · ajouter des commentaires,
- · surligner/souligner ou barrer du texte,
- · dessiner à main levée,
- remplir les champs d'un formulaire,

SAVOIR OÙ SE TROUVENT MES DONNÉES

Les données situées dans le smartphone

Déplacer des fichiers (photos, documents,...)

ि

Déplacer

15 oct. 2021 14:12

10 mai 2022 09:13

13 mai 2022 15:30

Pictures -Photos 1 juin 2023 15:05

Documents

Movies

DCIM

4 oct. 09:26

🝙 🕨 Cart -0

6

6

6

Ē

Copier

Annuler

Images 🕨 Camera

J= Date

靣

Supprimer

<

Partager

4 éléments

2 éléments

3 éléments

5 éléments

11 éléments

Déplacer ici

Sélection multiple

:

Plus

Dans l'application Gestionnaire de fichiers, sélectionnez les fichiers à déplacer (photos, documents,...) ().

1

2

3

4

5

6.

1.

2.

3.

4

Appuyez sur « Déplacer » 🗲 dans les options en bas de l'écran.

Appuyez sur l'icône **n** pour revenir à l'accueil du Gestionnaire de fichiers.

Appuyez sur « Carte SD » 🦳

Appuyez sur le dossier où vous voulez enregistrer la copie des fichiers sélectionnés (DCIM ou Documents,...).

Appuyez sur « Déplacer ici » -> Les fichiers sont enregistrés à l'emplacement choisi

Vers un PC

Branchez le smartphone à votre PC. Une invitation à transférer des fichiers peut apparaître de manière automatique pour les importer dans un dossier de votre choix.

Si ce n'est pas le cas, allez dans l'explorateur de fichiers.

Dans la partie gauche de la fenêtre, cliquez sur « Ce PC ».

Double cliquez sur votre appareil, puis sur stockage interne pour accéder aux dossiers de votre smartphone.

INTERFACE3

35

Pour Copier/coller un fichier/un dossier :

Rendez-vous sur le site :

www.interface3namur.be/documentation/box-numerique/fichesoutils/decouverte-pc-smartphone/utiliser-une-cle-usb-sur-pc/ Pour scanner un QRcode, voir pages 16 et 17.

SAVOIR OÙ SE TROUVENT MES DONNÉES

Les données situées dans le Cloud* (espace de stockage en ligne « Drive »)

Avec certaines adresses e-mails (Gmail, Outlook, Hotmail...), vous avez accès à un espace de stockage en ligne gratuit. Pour les adresses Gmail, la capacité par adresse e-mail est de 15Go*. Google Drive est un des services qui utilisent cet espace.

Pour vous rendre sur votre service de stockage en ligne, ouvrez l'application Drive qui se trouve dans le dossier Google ou dans votre bibliothèque d'applications (voir page 8).

Le menu latéral, vous donne accès à différentes options. La partie Stockage vous donne un aperçu de la place utilisée et disponible sur votre

espace de stockage en ligne. Vous pouvez y vérifier la répartition entre

les différents services qui utilisent ce stockage.

Go	ogle Drive	_		
		÷	Stockage	
S	Récents	Utilisa	ation actuelle	
000	Espaces de tra	0	614,1 Mo utilisés	
0	Hors connexio	4	Google Drive	52,4 Mo
•		*	Google Photos	497,9 Mo
Ū	Corbeille	M	Gmail	63,9 Mo
0	Spam		Autre	0,0 Ko
\$	Paramètres	Ø	Découvrez comment libérer de l'espace	
0	Aide et comm			
	Stockage	~ N	<i>N</i> oins	
614,1	l Mo utilisés			

Accueil
propose un accès rapide vers les fichiers modifiés ou ouvert récemment.

Favoris ★ affiche les dossiers/fichiers que vous voulez retrouver facilement. Appuyez sur les 3 points au dessus de ceux-ci pour accéder à l'option.

Partagés A contient tous les fichiers/dossiers partagés avec vous et d'autres personnes.

Fichiers 🗋 donne accès à tous vos documents sur le service Google Drive.

+ Nouveau permet de créer des dossiers, des fichiers, d'importer et d'organiser vos documents dans la partie Fichiers .

INTERFACE3

Gérer les photos dans le Cloud (Google Photos)

Mais **Google Photos** vous propose aussi de sauvegarder vos photos/vidéos dans votre espace de stockage en ligne (voir page 36).

Pour activer/désactiver la sauvegarde automatique, ouvrez l'application Google Photos et appuyez sur votre profil pour accéder aux paramètres du compte.

En appuyant sur « Activer la sauvegarde », une copie () de toutes vos photos/vidéos présentes dans votre appareil est envoyé dans votre espace de stockage en ligne.

ATTENTION, si la totalité de votre espace de stockage en ligne est utilisé, cela affectera l'ensemble des services Google (Gmail, Drive, Photos,...). Vous ne recevrez plus d'e-mails, ne pourrez plus stocker de documents et la sauvegarde automatique de vos photos/vidéos sera interrompue. Il vous sera alors proposé de libérer de l'espace ou de prendre un abonnement payant pour augmenter la capacité de stockage.

Libérer de l'espace de stockage

Vous pouvez supprimer des éléments dans les différents services Google comme :

- des anciens e-mails de votre boîte Gmail;
- des fichiers devenus inutiles ou moins importants du service Google Drive;
- la sauvegarde de certaines photos/vidéos du service Google Photos.

ATTENTION, avec Google Photos, lorsque la sauvegarde automatique est activée, les photos/vidéos présentes sur l'appareil et leur sauvegarde en ligne sont liées et synchronisées. Supprimer l'une entraînera la suppression de l'autre III C III.

-> Pour éviter de tout supprimer par erreur, déplacez vos photos/vidéos vers une carte SD ou un ordinateur (voir page 35) avant de les effacer.

- -> Pour supprimer la sauvegarde Google Photos SANS effacer celles sur smartphone 🕅 🏹 🔟.
- 1. Désactivez d'abord la sauvegarde (voir plus haut).
- Ensuite, sur PC ouvrez un navigateur Web (plus pratique car ne fonctionne pas sur l'application smartphone).
- **3.** Connectez-vous à votre compte Google.
- 4. Cliquez sur le lanceur d'applications.
- 5. Cliquez sur Photos (plus bas dans la liste).
- 6. Supprimez les photos/vidéos en trop.

Les applications bancaires

Développées par les banques, les applications bancaires permettent d'accéder à vos services financiers depuis un smartphone ou une tablette. Elles permettent de réaliser des opérations telles que :

- la consultation de solde
- le virement ou le paiement mobile
- la gestion des cartes bancaires
- · la souscription à des produits financiers...

Après avoir téléchargé l'application de votre banque, vous devez **configurer votre compte** avec un lecteur de carte de votre banque (digipass). Vous pourrez par la suite changer de méthode de connexion : empreinte digitale, code PIN...

Les porte-monnaie électroniques

Les porte-monnaie ou portefeuilles électroniques sont des plateformes numériques qui stockent et gèrent de l'argent en ligne pour faciliter les paiements, les transferts et les achats. Les plus connus sont : PayPal, Apple Pay et Google Wallet. Ils offrent une alternative rapide et sécurisée. Ils peuvent être associés à une carte de crédit ou de débit et vous décidez comment l'alimenter.

Pour en savoir plus sur cette thématique (utilisation de l'application payconiq, les bonnes pratiques pour ses achats en ligne, se prémunir des arnaques en ligne, etc) :

> Scannez ce QR code pour accéder aux fiches de la **Box Numérique**. >> Pour scanner un QRcode, voir pages 16 et 17.

38 INTERFACE3

Installez l'application de votre banque en allant sur le **Play Store** (voir page 19).

Une fois installée, ouvrez l'application qui se trouve sur un de vos écrans ou rangée dans votre bibliothèque d'applications (voir page 8).

3.

4

2

Suivez les instructions pour vous identifier et vous connecter à votre compte (utilisation du lecteur de carte de votre banque ou de l'application itsme voir page 42 à 45).

Configurez la méthode de connexion. Un code secret, votre empreinte digitale ou la reconnaissance faciale.

A chaque ouverture de l'application, si la méhode de connexion est correcte \checkmark : -> Connexion à votre compte bancaire réussie

En cas de soucis lors de votre connexion, il y a souvent un numéro de téléphone affiché qui vous permettra d'obtenir de l'aide.

Une recherche sur internet (ex: \mathbf{Q} « Utilisation de Fortis mobile » , « utilisation de ING mobile ») vous donnera accès à des ressources d'aides écrites ou vidéo.

Infos sur les applications des 4 grandes banques en Belgique :

BNP Paribas Fortis www.bnpparibasfortis.be/fr/public/ particuliers/banque-au-quotidien/ paiements/easy-banking-app

ING

www.ing.be/fr/particuliers/gererle-quotidien/app-banque-ingbanking-facile

CBC / KBC

www.kbc.be/particuliers/fr/produits/ paiements/self-banking/sur-votresmartphone/mobile/premiers-pasmobile.html

BELFIUS

www.belfius.be/retail/fr/banquepar-vous-meme/internet-mobile/ app-belfius-mobile/index.aspx

INTERFACE3

39

40

MA BANQUE EN LIGNE

Faire \square ou recevoir \downarrow un paiement par QR code

ITSME ET L'ADMINISTRATION EN LIGNE

Plusieurs choses à savoir avant d'utiliser itsme

Itsme est une application pour smartphone qui permet, une fois configurée, de vous identifier et de vous connecter de manière sécurisée à toute une série de services en ligne, dont les services de l'Administration, mais aussi les mutualités, banques...

Il est **IMPORTANT** de noter que vous ne pouvez créer **qu'UN seul compte itsme**. De plus, l'application ne peut être utilisée que sur **UN seul appareil** à la fois pour des raisons de sécurité.

Si vous décidez de changer de téléphone et/ou de numéro dans un avenir assez proche, il est recommandé d'attendre votre nouvel appareil avant de configurer votre compte itsme.

Dans le cas contraire, vous devrez d'abord vous désinscrire avant de pouvoir configurer une nouvelle inscription sur un autre appareil.

Ce dont vous avez besoin : (configuration requise à partir du 22/11/24)

- Un smartphone compatible;
- · Android Version 8.0 ou ultérieure;
- · Un smartphone équipé d'une carte SIM active;
- · Un numéro de téléphone mobile valide;
- Une connexion internet stable (Wi-Fi ou données mobiles);
- Dernières mises à jour de sécurité du téléphone;
- L'application itsme® installée et à jour (depuis le Play Store voir page 19);
- Et...

pour l'activation -> deux méthodes possibles :

OU

Votre carte bancaire avec son code PIN et votre lecteur de carte bancaire (généralement disponible gratuitement auprès de votre agence bancaire). (Etapes pour l'activation page 43)

Si vous rencontrez des difficultés pour vous inscrire et/ou pour utiliser itsme, n'hésitez pas à demander de l'aide dans **Un Espace Public Numérique (EPN)** près de chez vous (voir Autres ressources page 59).

Vous pouvez vérifier certaines de ces informations en faisant une recherche dans vos paramètres (voir page 15).

Exemple : Q version androïd, mises à jour sécurité,...

Votre carte d'identité électronique (eID) avec son code PIN et un lecteur de carte d'identité pour une connexion par ordinateur (autre méthode si la première ne fonctionne pas). (voir sur le site d'itsme) •••

INTERFace3

Comment créer votre compte itsme® avec votre lecteur de carte bancaire ?

du kit didactique disponible sur le site www.itsme-id.com/fr-BE

INTEFFACE3

Que puis-je consulter sur l'administration en ligne ? III

myebox.be

Votre boite aux lettres numérique qui centralise tous les documents mis à disposition par les services publics.

leforem.be

Votre espace personnel sur le site du Forem centralise les documents liés à votre recherche d'emploi.

minfin.fgov.be

Consultez votre dossier fiscal en ligne (déclaration d'impôts, dettes, documents liés à l'habitation, etc.)

mybenefits.fgov.be

Liste des avantages sociaux auxquels vous avez droit en fonction de votre statut social.

masante.belgique.be

Portail en ligne permettant de consulter diverses données à caractère personnel concernant votre santé.

CSAM

identifier.

S'identifier à

Choisissez votre clé

numérique pour vous

l'administration en ligne

Et bien d'autres encore...

CSAM, le sésame pour se connecter

Le portail CSAM permet de se connecter aux services de l'administration en protégeant et en garantissant la vérification de votre identité, pour que vous accédiez à vos données en ligne en toute sécurité. L'application itsme est l'une de ces clés numériques pour vous identifier.

Pour scanner un QRcode, voir pages 16 et 17.

INTErFace3 45

MA MOBILITÉ **GRÂCE AUX APPLICATIONS**

Les différents services disponibles

Que vous vous déplaciez en voiture, à pied, à vélo ou en transport en commun, il existe de nombreuses applications pour faciliter votre mobilité. En voici quelques exemples :

Les applications GPS

Avec Maps, localisez des lieux, des services et obtenez des itinéraires en temps réel en fonction du trafic et des transports en commun

Les applications de transport en commun

Consultez les horaires des bus TEC en temps réel, localisez les arrêts à proximité, achetez vos billets et recevez des infos sur le trafic.

Les applications de vélos et trottinettes

Avec ces applications, louez des trottinettes et des vélos partagés pour vos déplacements urbains.

La géolocalisation

Elle permet à votre appareil d'être localisé sur une carte grâce à un réseau GPS ou de téléphonie mobile. Cette fonctionnalité pratique peut être utilisée pour diverses raisons (voir les applications ci-dessus).

Activez/désactivez 🔵 la géolocalisation 🎈 en passant par l'accès rapide aux paramètres (voir page 14) ou par l'application paramètres 🔅 pour accéder à d'autres options comme les autorisations.

Avec Waze, trouvez le meilleur

itinéraire routier grâce aux

signalements en temps réel

Avec la SNCB, planifiez vos

voyages en train, achetez vos

billets, vérifiez les horaires et

correspondances en temps réel.

des utilisateur-rices.

la Box Numérique. >> Pour scanner un QRcode, voir pages 16 et 17.

INTERFACE3

46

Utiliser Maps

L'application Maps est présente dans le dossier Google ou dans votre bibliothèque d'applications (voir page 8 et 12).

Que vous soyez à pied, en voiture ou en transport en commun, Maps vous aide à trouver votre chemin.

Pour chaque **itinéraire** (voir page 49), Maps vous donne des précisions sur la distance, le temps de trajet selon le moyen de transport, l'horaire des lignes de bus, trams,... et des points d'intérêts à proximité.

Se repérer dans Maps

L'indicateur de position localise votre appareil sur la carte et affiche un cône de direction.

La barre de recherche : Localise une adresse ou un lieu afin de vous guider à bonne destination.

Les paramètres du compte (profil) : Gérez votre ou vos comptes et accédez à d'autres outils comme le partage de position ou les cartes hors ligne.

Le bouton « Type de carte » 📚 :

Accédez à Street View (voir page 48) et d'autres fonctions à afficher sur la carte.

Le bouton de repositionnement \bigcirc : Recentre l'écran sur votre indicateur de position pour le retrouver plus facilement lorsque vous parcourez la carte.

-> Faites défiler la carte :

La partie « Enregistrés » :

-> Zoomez ou dézoomez sur

une partie de la carte :

Retrouvez les lieux que vous avez enregistrés lors de vos recherches.

Pour enregistrer un lieu, appuyez sur le bouton « Enregistrer » du « volet d'informations » concernant le lieu inscrit dans la recherche. (Faites glisser le volet et les boutons si besoin).

Interface3. Formation et inclusion numérique

Appeler

3,9 + + + + (9)

Démarrer

×

Enregistré

MA MOBILITÉ GRÂCE AUX APPLICATIONS

49

Contribue

↑

Namur 🔁

Le Caméo

×

MES MOTS DE PASSE ET MA SÉCURITÉ EN LIGNE

Qu'est-ce qu'un bon mot de passe ?

Il doit comporter :

- Minuscules
- MAJUSCULES
- Au moins 8 caractères
- C@ract€res\$péc!au?

Exemple: 1ndOcHin€

Autres possibilités :

(parole d'une chanson d'Indochine)

J'ai demandé à la lune et le soleil ne le sait pas >> Jd@IIEI5nlsp

(les sons de chaque syllabe d'une phrase) C'est assez ! C'est décidé >> 7ac!Cd6d

Temps requis pour déchiffrer un mot de passe

Peur d'oublier

Compte, site internet : Identifiant : Mot de passe :

Compte, site internet Identifiant : Mot de passe :

Compte, site internet Identifiant : Mot de passe :

Compte, site internet Identifiant : Mot de passe :

Compte, site internet : Googlé Identifiant : Jýl@if3namur.be Mot de passe : Jd@llEl5nlsp

Compte, site internet : Ulule dentifiant : Jújí@if3namur.be Mot de passe : Fac!Cd6d

Compre, n... Identifiant : Mot de passe :

Compte, site inter Identifiant : Mot de passe :

Compte, m. Identifiant : Mot de passe :

te, site internet

vos mots de passe ?

nées recueillies par Hive Systems via howsecureismypassword.net (2020)

NOMBRE DE CARACTÈRES	CHIFFRES SEULEMENT	LETTRES MINUSCULES	LETTRES MINUSCULES ET MAJUSCULES	CHIFFRES, LETTRES MINUSCULES ET MAJUSCULES	SYMBOLES, CHIFFRES, LETTRES MINUSCULES ET MAJUSCULES
4	Instantanément	Instantanément	Instantanément	Instantanément	Instantanément
5	Instantanément	Instantanément	Instantanément	Instantanément	Instantanément
6	Instantanément	Instantanément	Instantanément	1 seconde	5 secondes
7	Instantanément	Instantanément	25 secondes	1 minute	6 minutes
8	Instantanément	5 secondes	22 minutes	1 heure	8 heures
9	Instantanément	2 minutes	19 heures	3 jours	3 semaines
10	Instantanément	58 minutes	1 mois	7 mois	5 ans
11	2 secondes	1 jour	5 ans	41 ans	400 ans
12	25 secondes	3 semaines	300 ans	2000 ans	34k ans
13	4 minutes	1 an	16k années	100k ans	2M ans
14	41 minutes	51 ans	800k années	9M ans	200M ans
15	6 heures	1k ans	43M ans	600M ans	15G ans
16	2 jours	34k ans	2G ans	37G ans	1T ans
17	4 semaines	800k ans	100G ans	2T ans	93T ans
18	9 mois	23M ans	2T ans	100T ans	7(10 ⁴⁸) ans

security.org

Si vous désirez tester la force de vos mots de passe << Scannez ce QR code pour accéder au simulateur du site security.org Pour scanner un QRcode, voir pages 16 et 17.

50

INTERFACE3

Redéfinir un mot de passe oublié *****

Si vous rencontrez des difficultés pour redéfinir un mot de passe, n'hésitez pas à demander de l'aide dans **Un Espace Public Numérique (EPN)** près de chez vous (voir Autres ressources page 59).

MES MOTS DE PASSE ET MA SÉCURITÉ EN LIGNE

Comment reconnaître une arnaque ?

Les arnaques peuvent prendre plusieurs formes et elles circulent aussi bien par mail, par SMS, via les réseaux sociaux et avec différents objectifs dont le principal est la récolte de données/informations personnelles.

Les spams ou courriers indésirables

peuvent contenir un virus dans une pièce jointe ou un lien menant vers un faux site se faisant passer pour une entreprise. Les messages vous affirmant que vous avez droit à un remboursement ou une prime quelconque avec une apparence officielle fonctionnent beaucoup, encore plus selon l'actualité (crise énergétique etc).

Méfiez-vous particulièrement des demandes d'argent, des appels à l'aide larmoyants de personnes coincées à l'étranger ou de gains à des concours auxquels vous n'avez pas joué...

Quelques conseils sécurité avec les e-mails :

- Supprimez les e-mails suspects sans les ouvrir ;
- Vérifiez l'adresse e-mail de l'expéditeur ;
- N'appuyez pas sur le lien depuis un e-mail. Rendez-vous plutôt directement sur le site en écrivant l'adresse dans votre navigateur ;
- Vérifiez les pièces jointes.

Il existe différentes ressources pour s'entrainer à se protéger en ligne comme :

- Le site Cybersimple.be qui reprend de nombreux conseils pour se protéger en ligne.
- Space Shelter, un jeu interactif sur la sécurité en ligne spaceshelter.withgoogle.com
- Le site safeonweb.be/fr/home

Pour en savoir plus, vous tenir au courant des risques actuels et vous entraîner à reconnaître les arnaques en ligne, rendez vous sur le site de Safeonweb.be

Scannez ce QR code pour vous entrainer à identifier les messages suspects >> Pour scanner un QRcode, voir pages 16 et 17.

52

INTERFACE3

Exemples d'arnaques en ligne 🗁

--- Doorgestuurd bericht ------F-mail de « Proximus » · Onderwerp: Problème concernant votre adhésion. Datum:Fri, 31 Dec 2021 17:23:48 +0000 Van:Proximus Billing ong@user.com.sg> -> L'adresse e-mail de l'expéditeur proXimus Chèr(e) client(e) Nous vous informons que votre mode de paiement a été refusé.

Merci de mettre à jour vos informations pour le prélèvement prévu le 02/01/2022 au plus tard.

Si vous n'effectuez pas cette mise à jour avant le 02/01/2022, votre abonnement Proximus sera définitivement terminé et un montant de 69,99€ vous sera facturée suite aux frais de clôture.

Mettre à jour

Conseils :

Supprimez l'e-mail et/ou signalez-le à un organisme de lutte contre les arnagues en ligne (Safeonweb.be, signal-arnaques.com).

Pour mettre à jour vos informations, il est préférable de passer par le site internet légitime que de suivre un lien dans un e-mail.

Aujourd'hui

Salut c'est Philippe ! C'est mon nouveau numéro. Est-ce que tu pourrais m'aider avec un truc urgent? 14:23

> Salut Philippe ! OK, ça consiste en quoi?

Je dois régler une facture impayée le plus vite possible mais je n'ai plus accès à mon compte bancaire. Peux-tu le faire à ma place ? 14:25

Conseils :

Bloquez et/ou signalez cet utilisateur qui se fait passer pour une autre personne en tentant de monter une arnaque (Safeonweb.be, signal-arnaques.com).

ne semble pas être ratachée à la société Proximus. Le « .com.sg » à la fin de celle-ci fait même référence à une adresse e-mail localisée à Singapour.

-> Le titre de civilité « Chèr(e) client(e) » est impersonnel et pourrait s'appliquer à n'importe qui. Si vous êtes client(e), le message devrait contenir votre nom ou prénom ainsi que le N°client(e).

-> Urgence de la demande et laps de temps très cours pour réagir (à peine 2 jours). La date et l'heure d'envoi posent aussi question !

-> Formulation approximative (ou mal traduite) et faute d'orthographe.

-> Lien externe qui renvoi probablement vers un faux site internet ou vers un formulaire demandant certaines informations sensibles.

Messages « WhatsApp » :

-> Un nouveau numéro et plus accès au compte bancaire. Ca fait quand même beaucoup surtout sans explications !

Pour vérifier l'identité de la personne, composer le numéro d'origine, demander sur « ce soi-disant nouveau numéro » un appel téléphonique et/ou vidéo.

-> Urgence de la demande et laps de temps très cours pour réagir.

-> Demande assez délicate car il ne s'agit pas de prêter de l'argent sur le compte en banque d'un « ami », mais de faire un virement à sa place. S'il s'agit d'un problème avec l'application bancaire, demander ou réaliser un virement dans sa banque est toujours faisable.

Comment évaluer une information ?

Pensez à vous poser les bonnes questions :

- **QUI ?** Qui a écrit l'information et quelle est sa fiabilité ? Quelles sont ses sources ? Attention, l'auteur d'un contenu Web est différent de la personne qui le partage sur les réseaux sociaux par exemple.
- **QUOI ?** Que raconte l'information ? Quels sont les faits, quelles sont les interprétations ?
- **QUAND ?** De quand date l'information ? Est-elle immédiate et donc, est-elle vérifiée, ou au contraire, est-elle plus ancienne et/ou encore à jour ?
- COMMENT ? Le texte est-il bien écrit ? Les sources sont-elles citées ?
- POURQUOI ? Pourquoi l'auteur a-t-il écrit cette information ? Quelles sont ses intentions ?
- **OÙ ?** En ligne, à la radio, dans la rue, site officiel, site parodique...? L'information concerne-t-elle bien la région, le pays, la ville sur laquelle vous cherchez de l'info ?

C'est quoi les fake news ?

Une **fake news** est **une fausse information** diffusée de manière volontaire pour convaincre, faire peur et/ou manipuler votre opinion.

Les Fake News ne sont pas nées avec Internet, elles existaient déjà avant : rumeur publique, presse, radio... Mais avec Internet, l'info circule plus vite, en abondance, de n'importe où et n'importe quand.

A côté des personnes qui diffusent volontairement de fausses informations, il y a des personnes qui diffusent une information sans avoir pris la peine d'en vérifier l'authenticité :

c'est la mésinformation.

Fakes News et **mésinformation** sont souvent les causes de confusion et de conflit à plus ou moins grande échelle. Il est donc important de **garder notre esprit critique** pour les reconnaitre et s'en prémunir.

🗲 A quoi doit-on faire attention ? 📀

Voici quelques ressources qui peuvent vous aider :

- Média Animation, Former et se former à la critique des médias : eformation.media-animation.be
- Le site de vérification des faits de l'Agence France Presse : factuel.afp.com
- Hoax Buster, plateforme collaborative contre la désinformation :
 www.hoaxbuster.com
- Faky, le moteur de recherche de vérification d'articles, de sites, d'images de la RTBF : faky.be
- Vrai ou Fake, plateforme française de fact-checking de l'audiovisuel : www.francetvinfo.fr/vrai-ou-fake
- Signal Arnaques, site communautaire de signalement des arnaques sur Internet : www.signal-arnaques.com

Pour en savoir plus sur cette thématique ou sur d'autres fiches en lien avec la sécurité (mises à jour et sauvegarde du smartphone, santé et bien-être numérique, etc) :

<< Scannez ce QR code pour accéder aux fiches de la **Box Numérique**.

MES MOTS DE PASSE ET MA SÉCURITÉ EN LIGNE

Comment surveiller son identité numérique ?

Surveillance régulière

Surveillez attentivement ce qui est diffusé en ligne à votre sujet.

- Utilisez un moteur de recherche et faites des recherches sur votre nom pour voir quelles informations sont diffusées à votre sujet
- Vérifiez votre profil sur les réseaux sociaux et les autres plateformes où vous apparaissez : consultez votre profil public pour voir ce que n'importe quelle personne pourrait savoir de vous.

Partage sélectif

Faites attention à ce que vous partagez sur les réseaux sociaux : gardez confidentielles les données sensibles comme l'adresse ou les informations financières. Évitez de partager des informations que vous ne partageriez pas sur une place publique.

Paramètres de confidentialité

Utilisez les paramètres de confidentialité pour mieux gérer **qui peut voir vos informations**, en les modifiant selon votre confiance en chaque contact.

Comment protéger son identité en ligne ?

Protégez-vous grâce à :

- l'utilisation de mots de passe robustes (voir page 50) et différents pour tous les comptes.
- l'activation de l'authentification à double facteurs qui ajoute une sécurité supplémentaire lors de l'accès à vos comptes en ligne.
- la vigilance dans l'utilisation des réseaux Wi-Fi publics : Évitez d'accéder à des comptes sensibles ou de partager des informations personnelles via des réseaux Wi-Fi publics non sécurisés.
- la prudence dans vos messages en ligne, surtout avec des inconnus. Évitez de partager trop d'informations personnelles.

En combinant ces pratiques, vous pouvez protéger et garder à l'oeil votre identité numérique.

🗲 Les réglages de confidentialité 🔵

Ce sont **des paramètres** que vous pouvez configurer sur les réseaux sociaux pour **contrôler qui peut voir votre contenu**, interagir avec vous et accéder à certaines informations.

Chaque réseau social a ses propres options de confidentialité, alors il est important de prendre le temps d'explorer les paramètres et de les ajuster en fonction de ce qui vous convient le mieux. Pour cela, rendez-vous dans les paramètres du réseau social, puis « confidentialité ».

Voici quelques options de réglages de confidentialité :

- Visibilité des publications : Permet de définir qui peut voir vos publications. Sur Facebook par exemple, du plus large ou au plus restreint, vous pouvez choisir à chaque publication entre « Public », « Amis/Abonnés », « Liste restreinte »...
 - Demandes d'amitié/abonnement : Régler qui peut vous envoyer des demandes d'amitié ou d'abonnement, en fonction de votre volonté d'élargir ou non votre réseau de contacts.
 - Informations personnelles : Les informations telles que votre adresse e-mail, numéro de téléphone, lieu de travail, etc., peuvent être restreintes à certaines personnes ou complètement cachées.
 - Bloquer ou restreindre des utilisateurs pour empêcher leur accès à votre contenu et leurs interactions avec vous.

Paramètres et confidentialité sur Facebook

Accédez aux paramètres de confidentialité : Appuyez sur le **bouton** \equiv , puis **Paramètres** 2

Dans le volet qui s'ouvre, séléctionnez « Assistance confidentialité » et laissez vous guider par les questions de chaque rubrique.

Assistance confidentialité

Nous vous aiderons à prendre les bonnes décisions pour les paramètres de votre compte.

Par quelle rubrique voulez-vous commencer ?

Facebook

LEXIQUE

Un navigateur est un logiciel qui vous permet d'accéder à Internet et de visiter des sites web. Des exemples de navigateurs sont Google Chrome, Firefox, Safari ou Edge...

Le protocole http est le protocole de communication, un ensemble de règles, qui permet à votre navigateur de communiquer avec un site web pour afficher son contenu. HTTPS est sa version sécurisée, où les données échangées sont chiffrées, protégeant ainsi leur confidentialité, comme une lettre dans une enveloppe scellée.

Une URL est l'adresse unique d'une ressource publiée sur le Web : un site, une page Web, un contenu comme une vidéo, une publication sur un réseau social. Sur un plan plus technique, l'adresse URL indique aux navigateurs le chemin à emprunter pour accéder à une ressource Web.

Une carte SD est un petit support de stockage utilisé pour sauvegarder des données, comme des photos, vidéos, musiques, documents... On la trouve souvent dans les appareils photo, smartphones...

Le cloud est un ensemble de services accessibles via Internet. Son utilisation la plus connue est le stockage en ligne. Cela facilite l'accès, le partage, la sauvegarde et la synchronisation des données depuis n'importe où, à condition d'avoir une connexion Internet.

Un gigaoctet (Go) est une unité de mesure utilisée pour quantifier la quantité de données numériques. On utilise les gigaoctets pour mesurer la capacité de stockage (sur un disque dur, un smartphone) ou la taille des fichiers (vidéos, applications, etc.).
 1 Go = entre 200 et 1000 photos stockables

Une signature électronique est une version numérique de votre signature manuscrite qui permet de signer des documents en ligne de manière sécurisée. Elle peut inclure un certificat numérique qui assure que vous êtes bien responsable de la signature. Il faudra pour cela utiliser des outils qui vous authentifie comme votre carte d'identité ou de banque avec un lecteur de carte, itsme...

L'authentification est le processus qui permet de vérifier votre identité lorsque vous accédez à un service ou un appareil, pour se connecter à un compte en ligne par exemple. Les systèmes d'authentification les plus courants sont : le mot de passe, le code unique reçu par SMS ou email (authentification à deux facteurs), la biométrie avec l'empreinte digitale, reconnaissance faciale...

L'effet bulle sur les réseaux sociaux, ou « bulle de filtres », désigne le fait d'être exposé surtout à des contenus qui confirment vos opinions, à cause des algorithmes. Cela limite la diversité des informations et influence votre perception du monde.

Le biais de confirmation est une tendance psychologique à chercher, interpréter et retenir principalement des informations qui confirment nos croyances ou opinions, tout en ignorant celles qui les contredisent.

<< Pour aller plus loin !

Autres ressources :

epndewallonie.be

Un Espace Public Numérique (EPN) est un lieu ouvert à tous tes les citoyens et citoyennes pour obtenir une aide dans l'usage du numérique et de leurs démarches en ligne.

Vidéo : Données personnelles : quand le numérique nous transforme en produit -Les clés du Numérique www.youtube.com/watch?v=uCgzD bb3qA&list=LL&index=10

Regarder les autres vidéos sur Les clés du Numérique >>> www.lumni.fr/programme/ les-cles-du-numerique

Mes Aides Financières

mes-aides-financieres.be/sociale/ achat-materiel-informatique

Les aides pour l'achat de matériel informatique en Belgigue en 2025, mais aussi les Aides Sociales de manière plus générale.

www.security.org/how-secure-is-mypassword/

Un simulateur pour tester la force de vos mots de passe.

Safeonweb.be

safeonweb.be/fr

Informe les citoyen·nes belges en matière de sécurité informatique sur les plus récentes et plus importantes menaces numériques et de sécurité sur Internet.

Un guide pour naviguer plus facilement dans le monde numérique

Ce carnet pratique a été pensé pour vous aider, étape par étape, à mieux comprendre et utiliser les outils numériques. Que ce soit pour envoyer un message, faire une recherche sur Internet ou accomplir des démarches en ligne... vous y trouverez des explications claires et des conseils accessibles.

Son contenu a été défini petit à petit, lors d'ateliers avec des personnes confrontées à des défis numériques dans leur quotidien. Ces échanges ont permis de définir les thématiques abordées et de travailler à rendre chaque fiche aussi compréhensible et adaptée que possible, en réponse à des besoins de la vie de tous les jours.

Prenez le temps de découvrir, à votre rythme, et d'explorer selon les sujets qui vous intéressent ce guide qui vous accompagnera vers plus d'autonomie avec le numérique.

Ce guide a été réalisé dans la lignée de la Box Numérique et de la Box Numérique pour l'Alpha, deux ressources développées grâce au soutien du fonds ING pour une société digitale plus inclusive.

Interface3.Namur

Avenue Sergent Vrithoff 2, 5000 Namur 081/63 34 90

contact@interface3namur.be

f Interface3.Namur

www.interface3namur.be

